**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE**

**ANALISIS Y DISEÑO DE SOFTWARE**

**NOMBRE:** Alisson Clavijo

**FECHA:**01/06/2023

**NRC:**9864

1. **Tema**

Matriz de identificación de historias de usuario.

1. **Objetivos**

* Realizar la Matriz de identificación de historias de usuario en base a un caso de estudio.

1. **Desarrollo**

**Aplicativo Web de Venta de Vehículos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Nombre | Tipo de Usuario | Historia | Prioridad |
| UH1 | Registro de usuarios | Usuario | Como usuario, quiero poder registrarme en el sistema proporcionando mi información personal para crear una cuenta de usuario. | Alta |
| UH2 | Búsqueda de vehículos | Usuario | Como usuario, quiero buscar vehículos disponibles en el inventario según diferentes criterios, como marca, modelo, año y precio. | Alta |
| UH3 | Visualización de detalles del vehículo | Usuario | Como usuario, quiero poder ver los detalles completos de un vehículo, incluyendo características, imágenes, estado del vehículo e historial de mantenimiento. | Alta |
| UH4 | Realizar pedidos | Usuario | Como usuario, quiero seleccionar un vehículo y realizar un pedido de compra, proporcionando la información necesaria, como datos de contacto y método de pago. | Alta |
| UH5 | Proceso de pago | Usuario | Como usuario, quiero poder realizar pagos de forma segura y confiable utilizando diferentes métodos de pago, como tarjeta de crédito y transferencia bancaria. | Alta |
| UH6 | Gestión de pedidos | Administrador | Como usuario, quiero poder realizar un seguimiento de mis pedidos, recibiendo actualizaciones sobre el estado del pedido y la fecha estimada de entrega. | Alta |
| UH7 | Administración de inventario | Administrador | Como administrador, quiero poder agregar, eliminar y actualizar vehículos en el inventario, así como gestionar su disponibilidad y precios. | Alta |

1. **Requisitos Funcionales:**

RF1: Registro de usuarios: El sistema debe permitir a los usuarios registrarse proporcionando información personal y crear una cuenta de usuario.

RF2: Búsqueda de vehículos: Los usuarios deben poder buscar vehículos disponibles en el inventario según diferentes criterios, como marca, modelo, año, precio.

RF3: Visualización de detalles del vehículo: El sistema debe mostrar los detalles completos de cada vehículo, incluyendo características, imágenes, estado del vehículo, historial de mantenimiento.

RF4: Realizar pedidos: Los usuarios deben poder seleccionar un vehículo y realizar un pedido de compra, proporcionando la información necesaria, como datos de contacto, método de pago.

RF5: Proceso de pago: El sistema debe permitir a los usuarios realizar pagos de forma segura y confiable, ofreciendo diferentes métodos de pago, como tarjeta de crédito, transferencia bancaria.

RF6: Gestión de pedidos: El sistema debe permitir a los usuarios realizar un seguimiento de sus pedidos, proporcionando actualizaciones sobre el estado del pedido, fecha estimada de entrega, etc.

RF7: Administración de inventario: Los administradores del sistema deben poder agregar, eliminar y actualizar vehículos en el inventario, así como gestionar la disponibilidad y los precios de los mismos.

1. **Requisitos No Funcionales:**

RNF1: Seguridad: El sistema debe garantizar la seguridad de la información personal y financiera de los usuarios, utilizando cifrado y protocolos de seguridad adecuados.

RNF2: Rendimiento: El sistema debe ser rápido y eficiente, con tiempos de respuesta rápidos tanto en la búsqueda de vehículos como en la realización de transacciones.

RNF3: Usabilidad: El sistema debe ser intuitivo y fácil de usar, con una interfaz de usuario clara y amigable, que permita a los usuarios navegar y realizar acciones de manera sencilla.

RNF4: Disponibilidad: El sistema debe estar disponible en todo momento, con un tiempo de actividad mínimo y tiempos de inactividad programados para mantenimiento.

RNF5: Escalabilidad: El sistema debe tener la capacidad de manejar un alto volumen de usuarios y transacciones simultáneas, sin degradar el rendimiento.

1. **Conclusiones**

En conclusión, la matriz de identificación de historias de usuario nos proporciona una visión clara de los requisitos funcionales y no funcionales del aplicativo web de venta de vehículos. Mediante la identificación y descripción de cada historia de usuario, se establecen las funcionalidades clave que deben ser implementadas tanto para los usuarios como para los administradores del sistema.